

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – in seguito "GDPR"

Gentile utente, desideriamo informarla, in conformità alla vigente normativa in materia, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, effettuato attraverso il presente sito web.

### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è la società Ciao Spesa S.r.l., P.IVA 01981120858, con sede in Via Calabria 7 – 93100, Caltanissetta, tel. 329 3036933, contattabile all'indirizzo e-mail [info@ciaospesa.it](mailto:info@ciaospesa.it)

### Categorie di dati trattati

I dati personali raccolti, per l'erogazione ed il miglioramento costante dei nostri prodotti e dei nostri servizi, sono riferibili alle seguenti categorie:

#### DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio delle proprie routine, alcuni dati personali che vengono poi implicitamente trasmessi con l'utilizzo di protocolli di comunicazione internet.

Rientrano in tale categoria di dati gli indirizzi IP, i nomi di domini dei computer o dei devices utilizzati dagli utenti per collegarsi al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) o URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, la data e l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta stessa al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati sono raccolti automaticamente ed esclusivamente al fine di consentire la navigazione sul sito e, in forma anonima, potranno essere utilizzati anche per rilievi di tipo statico. Gli stessi potrebbero anche essere acquisiti ed utilizzati per l'accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria

#### DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'utente è libero di fornire i propri dati personali, mediante la compilazione di appositi form presenti nel sito, sia per creare il proprio l'account personale e sia per inoltrare richieste di informazioni o altre comunicazioni. L'invio di tali messaggi comporta l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Il conferimento ha pertanto natura facoltativa e volontaria. Il mancato conferimento determinerà l'impossibilità di invio della comunicazione o di risposta da parte del destinatario della comunicazione dell'utente.

#### DATI COMUNI DI NATURA ECONOMIA

dati di natura economica per la gestione dei pagamenti e delle richieste di preventivo e di fatturazione

#### Finalità e basi giuridiche del trattamento

- Creazione di un account personale (sezione Registrati): tratteremo i suoi dati personali al solo fine di registrazione ai nostri servizi.

“l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali [...]” art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679

- Rispondere a richieste dell’utente (WhatsApp): tratteremo i dati personali, forniti volontariamente attraverso il form di contatto, al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

“il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso” – art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679

- Adempimento di obblighi di natura contabile e fiscale: tratteremo i Suoi dati personali per adempiere ad un obbligo legale cui è tenuto il Titolare del trattamento, a titolo esemplificativo la gestione del pagamento e dei dati per la fatturazione.

“Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale cui è soggetto il Titolare del trattamento” – art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR

- Marketing: tratteremo i personali, forniti volontariamente attraverso l’iscrizione al servizio, al solo fine di inviare comunicazioni promozionali e commerciali.

“l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali [...]” art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679

- Profilazione: i dati da Lei conferiti potranno essere utilizzati per analizzare le scelte di consumo e abitudini al fine di formulare offerte specifiche.

“l’interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali [...]” art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento (UE) 2016/679

Il conferimento dei dati per la finalità di invio di comunicazioni promozionali e commerciali e di profilazione è facoltativo. Il consenso eventualmente prestato è revocabile in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sul consenso prima della revoca.

#### Modalità di Trattamento e durata della conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali avverrà con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto dei principi e della sicurezza del trattamento, previsti dalla normativa vigente.

I suoi dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di conservazione cui il Titolare è tenuto in ragione della natura del dato o del documento o in esecuzione di specifici obblighi di legge.

#### Destinatari della comunicazione dei dati personali

I suoi dati personali saranno trattati da personale specificamente istruito ed autorizzato. I dati medesimi potranno essere comunicati a soggetti terzi, in rapporto contrattuale con il titolare del trattamento, designati quali "responsabili del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR.

#### Diritti dell'interessato

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento).

Tali diritti possono essere esercitati contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: [info@ciaospesa.it](mailto:info@ciaospesa.it)

La richiesta di esercizio di tali diritti può essere inoltrata ai recapiti sopra indicati, con specificazione dell'oggetto della richiesta e del diritto che si intende esercitare

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione della normativa vigente hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante, secondo le procedure disponibili al sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) in qualità di soggetto "Interessato",